

# Conditions générales de vente

## 1 – PHOTOS

Les photos présentes sur le site sont utilisées ici à titre d'exemple.

Elles sont propriétés de Nawéa. Toute utilisation doit faire l'objet d'une demande auprès de la société.

## 2 – PRIX

Les prix sont indiqués en francs Suisse toutes taxes comprises. Nawéa se réserve le droit de les modifier librement et en tout temps. Le prix en vigueur est celui affiché au moment de l'achat.

## 3 – DISPONIBILITÉ

L'indication du stock est à titre indicatif. Si un produit devait être en rupture de stock, le client se verra averti dans les plus brefs délais.

## 4 – PAIEMENT

Le paiement se fait à l'avance en francs Suisse par carte bancaire ou TWINT.

## 5 – LIVRAISON

La livraison est effectuée par la Poste Suisse. Les frais de port sont facturés au client selon les tarifs de la poste.

Le délai de livraison peut prendre de 3 à 10 jours ouvrables dès réception du paiement.

Les réclamations suite à des dommages ou des erreurs de livraison sont à réclamer jusqu'à 7 jours suivant la réception. Passé ce délai, la livraison est considérée comme acceptée.

## 6 – RETOURS/ÉCHANGES

Les retours ou échanges sont acceptés dans un délai de 15 jours après la livraison. Les articles retournés doivent être dans leur emballage d'origine. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Pour tout retour, merci de contacter préalablement Nawéa par e-mail.

## 7 – COORDONNÉES

Nawéa  
Marie Terzi  
Chemin du Droutzay 19  
1865 Les Diablerets  
info@nawea.ch

## 8 – DROIT APPLICABLE ET FOR JURIDIQUE

Le for juridique est au siège de Nawéa, aux Diablerets. En cas de litige, le droit Suisse est applicable.

